

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions ») régissent les relations entre la société MYCONCIERGERIE A VÉLIZY, société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 22 avenue de Provence à Vélizy-Villacoublay (78140), immatriculée sous le numéro 521 894 626 RCS Versailles (ci-après « MYCONCIERGERIE ») et les acheteurs ou utilisateurs (ci-après dénommés le « Client ») des produits et services proposés sur le site <http://www.myconciergerie.fr/> (ci-après le « Site ») ou les simples utilisateurs de ce site.

2. ZONE GEOGRAPHIQUE

L'offre de vente de MYCONCIERGERIE est valable uniquement pour la prestation de services ou la livraison de biens sur la commune de Vélizy-Villacoublay et les communes limitrophes. Toute commande de biens ou de services en dehors de cette zone géographique est subordonnée à l'accord préalable et exprès de MYCONCIERGERIE.

3. CAPACITE

MYCONCIERGERIE rappelle qu'en application de l'article 1124 du Code civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, toute commande devra être passée par un majeur ayant la capacité de contracter.

En tout état de cause, MYCONCIERGERIE ne sera en aucun cas responsable de toute commande et de ses suites passée par un mineur non émancipé.

4. ABONNEMENT

L'accès aux services de MYCONCIERGERIE est subordonné à la souscription d'un abonnement. Les conditions tarifaires des abonnements sont disponibles en ligne à l'adresse www.myconciergerie.fr/catalogue/offers. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la souscription de l'abonnement. Elles peuvent être modifiées à tout moment par MYCONCIERGERIE, et rentrent en vigueur lors du renouvellement de l'abonnement du Client, à condition d'avoir été mises à disposition du Client au moins trois mois à l'avance.

Sauf stipulation contraire du contrat d'abonnement, les abonnements sont souscrits pour une durée de douze mois, et sont renouvelables par périodes de douze mois, sauf dénonciation par une partie au moins trois mois avant la fin de la période contractuelle en cours.

Lorsque l'abonnement est souscrit par une personne morale, le contrat d'abonnement détermine le nombre de personnes physiques pouvant bénéficier des services de MYCONCIERGERIE au titre de cet abonnement.

5. MANDAT

Le Client est informé et reconnaît que MYCONCIERGERIE intervient en qualité de d'apporteur d'affaires pour le compte des prestataires de services ou fournisseurs de produits proposés sur le Site. En conséquence, le contrat de prestations de services ou

d'achat est conclu directement entre le Client et le prestataire ou le fournisseur, selon le cas.

Les conditions générales de vente de chaque prestataire doivent être expressément acceptées par le Client pour la validité de chaque commande, en plus de celles de MYCONCIERGERIE. Les stipulations des présentes conditions générales ne sont que supplétives.

6. COMMANDES

6.1 ACCES AU SERVICE EN LIGNE

Afin d'avoir accès aux services de commande en ligne MYCONCIERGERIE, chaque Client doit créer un compte. Lorsqu'un Client s'est abonné aux services de MYCONCIERGERIE, et que l'abonnement prévoit que le bénéfice de l'abonnement sera étendu à plusieurs utilisateurs, chacun de ces utilisateurs sera réputé être un Client, et disposera d'un compte personnel. Le Client accepte :

- de fournir des informations exactes, à jour et complètes sur lui-même telles que demandées dans le formulaire de création du « compte client » du Site (ces informations étant ci-après dénommées les « Données d'inscription ») ;
- de maintenir et remettre à jour régulièrement par le biais du Site, ses Données d'inscription afin de les conserver exactes et complètes.

Dans l'hypothèse où le Client fournirait des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, MYCONCIERGERIE est en droit de suspendre ou de résilier la commande et de lui refuser, immédiatement et pour le futur, l'accès à tout ou partie des services de commande en ligne MYCONCIERGERIE.

Le mot de passe créé par le Client au moment de la création de son « compte client » et son identifiant (les « Éléments d'identification ») lui sont personnels et le Client s'engage à ne pas les divulguer.

Lorsqu'un Client s'est abonné auprès de MYCONCIERGERIE pour le compte de plusieurs utilisateurs, les Éléments d'identification de chacun des comptes ne pourront être communiqués au titulaire de l'abonnement. Dans ce cas néanmoins, le Client est informé de ce que MYCONCIERGERIE pourra communiquer au titulaire de l'abonnement des données anonymes à caractère statistique sur l'utilisation de son compte.

Le Client demeure seul responsable de l'usage qui, par son fait, pourrait être réalisé de son « compte client » par un tiers qui aurait obtenu ses Éléments d'identification.

MYCONCIERGERIE se réserve le droit de suspendre la commande et le « compte client » en cas d'utilisation des Éléments d'identification par une autre personne que le Client, ou d'utilisations simultanées par plusieurs personnes des Éléments d'identification propres au Client, jusqu'à la régularisation de la situation.

De même, MYCONCIERGERIE se réserve le droit de suspendre immédiatement, de plein droit et sans indemnité ni formalité préalable, toute commande en cas de violation des présentes Conditions, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, en raison de tout

acte de piratage, d'utilisation ou de tentative d'utilisation des données en violation des lois et règlements (introduction frauduleuse dans un système informatique, altération frauduleuse des données d'un système informatique ou l'une quelconque des infractions prévues aux articles 323-1 à 323-4 du Code pénal).

6.2 PROCESSUS DE COMMANDE EN LIGNE

6.2.1 Modalités

Lorsque le Client passe sa commande en ligne, elle ne peut être enregistrée sur le Site que si le Client s'est clairement identifié en complétant les mentions obligatoires du bon de commande, marquées d'un astérisque (*).

6.2.2 Validation/ Confirmation

Toute commande emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales de vente et d'utilisation de site, et des conditions générales de vente du prestataire concerné.

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les produits ou services qu'il souhaite commander. Il valide ensuite le détail et le prix total de sa commande.

Tout au long du processus de commande en ligne et jusqu'à la confirmation de la commande par le Client, celui-ci a la possibilité de revenir en arrière afin de corriger les éventuelles erreurs de saisies de données. Le Client doit enfin confirmer sa commande.

Après validation de sa commande, le Client reçoit un e-mail d'accusé de réception de commande. MYCONCIERGERIE invite, en conséquence, le Client à consulter sa messagerie électronique. A cet égard, il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa commande. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de contacter MYCONCIERGERIE.

En aucun cas la responsabilité de MYCONCIERGERIE ne pourra être retenue si le Client ne reçoit pas de confirmation de la commande en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées.

Les commandes passées auprès de MYCONCIERGERIE sont fermes et définitives. Elles ne pourront jamais donner lieu à remboursement ni être annulées, sauf le cas visé à l'article 12 des présentes Conditions générales.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

6.2.3 Incidents techniques

En cas d'incident technique empêchant le traitement de la commande du Client, celle-ci sera annulée. S'il a été pris en compte, son paiement sera alors annulé et/ou remboursé. Le remboursement est effectué par crédit sur le compte bancaire du Client ayant effectué la transaction initiale. Une confirmation est adressée par e-mail au Client.

6.2.4 Suspension

MYCONCIERGERIE se réserve le droit de suspendre toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, dans l'attente du règlement de cette commande préalable, et ce quel que soit le mode de commande et/ou de paiement.

6.2.5 Signature et Preuve

Dans tous les cas, la fourniture en ligne de numéros de carte bancaire et/ou la validation de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000. Cette validation vaut signature et acceptation expresse des opérations effectuées sur le Site.

6.2.6 Modalités de paiement

Les commandes sont payées, au choix du Client, soit directement au prestataire, à réception de la commande ou dès l'exécution du service commandé, ou bien en ligne par carte bancaire (Eurocard, Visa, Carte Bleue, Mastercard).

Au moment de la commande, lorsque le Client doit saisir son numéro de carte bancaire et la date de validité de celle-ci, il ne sera plus sur le site de MYCONCIERGERIE mais sur le réseau de la banque. Ces numéros ne sont jamais connus, ni conservés par MYCONCIERGERIE.

Après vérification et accord de la banque, le Client revient automatiquement sur le site de MYCONCIERGERIE pour poursuivre ses achats en toute sécurité.

Le débit de la carte bancaire est effectué immédiatement après la validation de la commande.

Compte tenu des stipulations de l'article 4 ci-dessus, le Client est informé de ce que les sommes perçues par MYCONCIERGERIE le sont au nom et pour le compte du prestataire.

7. TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Les commandes sont traitées, après validation de MYCONCIERGERIE, dans les délais précisés sur le Site pour chaque produit ou service. En cas d'impossibilité de respecter le délai stipulé sur le Site, MYCONCIERGERIE s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais par téléphone, mail ou courrier et à proposer au Client un délai de traitement de la commande. Le Client disposera alors de la faculté d'accepter ou de refuser ce nouveau délai. S'il le refuse, la commande sera annulée et lui sera remboursée dans son intégralité.

8. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en euros. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande. MYCONCIERGERIE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix total facturé correspond au prix du ou des produits commandés, ainsi qu'à la participation aux frais de livraison de la commande selon les tarifs en vigueur au

jour de la validation de celle-ci par le Client. La TVA est facturée, le cas échéant, au taux applicable au jour de l'établissement de la facture.

Les règlements ne peuvent être effectués qu'en euros.

Toute livraison ou prestation de services donnera lieu à l'établissement d'une facture. En cas de retard de paiement, le montant dû donnera lieu à un intérêt de retard égal à cinq fois le taux d'intérêt légal, en sus de frais de dossier de 300€.

Le Client est seul responsable de l'obtention de toutes autorisations d'importations en cas de livraison hors de France, et du paiement de tous droits de douane et autres taxes éventuellement applicables.

9. TRANSFERT DE LA PROPRIETE ET DES RISQUES

La propriété des biens commandés est transférée à l'acheteur au jour de leur règlement intégral.

Le Client supporte les risques à compter de la livraison des objets commandés.

10. OBLIGATIONS DE MYCONCIERGERIE

Comme il est stipulé à l'article 4 ci-dessus, MYCONCIERGERIE n'intervient que comme apporteur d'affaires, et chaque contrat de prestation de services ou de vente d'un produit est conclu directement entre le Client et le prestataire.

En conséquence, les relations entre le Client et le prestataire sont régies par les conditions générales de vente du prestataire, également disponibles sur le Site.

En cas de difficulté liée à l'exécution d'une prestation de services ou d'une commande de produit, le Client ne pourra engager de poursuite contre MYCONCIERGERIE qu'après l'épuisement de tous les recours contre le prestataire. En tout état de cause, la responsabilité de MYCONCIERGERIE est limitée au prix versé par le Client pour l'abonnement au cours des douze mois précédents l'événement en cause.

11. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à ne pas contacter ou solliciter l'intervention d'un prestataire avec lequel il a été mis en contact par MYCONCIERGERIE sans utiliser le site de MYCONCIERGERIE. A défaut, il s'engage à indemniser MYCONCIERGERIE pour le préjudice direct et indirect subi de ce fait, avec un minimum de 1 000€.

12. FACULTE DE RETRACTATION

Le Client non professionnel dispose d'un délai de dix jours francs à compter de la réception des biens commandés, pour exercer son droit de rétractation. MYCONCIERGERIE s'engage à lui rembourser le prix du ou des biens commandés dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de sa demande de remboursement. Le Client doit retourner la commande accompagnée de la facture et d'un RIB (relevé d'identité bancaire) dans son emballage d'origine, par courrier à l'adresse suivante :

MYCONCIERGERIE, 22 avenue de Provence à Vélizy-Villacoublay (78140).

Les frais de retour des produits commandés sont à la charge du Client.

Il est conseillé au Client de retourner la commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les risques de perte, détérioration ou vol des produits lors de leur retour à la société MYCONCIERGERIE par courrier simple sont à la charge du Client.

Il est toutefois précisé que, par application des articles L. 121-20-2 et L.121-20-4 du code de la consommation, cette faculté est écartée pour :

- la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de sept jours francs ;
- la fourniture de biens ou de services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier ;
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur ;
- la fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines ;
- la fourniture de biens de consommation courante réalisée au lieu d'habitation ou de travail du consommateur par des distributeurs faisant des tournées fréquentes et régulières ;
- la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

13. CONFIDENTIALITE

Tous documents remis ou diffusés par la société MYCONCIERGERIE demeurent la propriété de cette dernière et ne peuvent donc être communiqués, même en copie, par le Client ou ses utilisateurs à des tiers, pour quelque motif que ce soit.

14. DONNEES NOMINATIVES

En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, les personnes titulaires de l'autorité parentale à l'égard de ce mineur pourront s'opposer à leur conservation.

Les informations et données à caractère personnel qui sont collectées lors des commandes, sont nécessaires à la gestion de celles-ci, à la sécurisation des moyens de paiement et aux relations commerciales afférentes aux commandes.

15. GESTION DES COMMANDES ET SECURISATION DES MOYENS DE PAIEMENT

Les informations saisies sur le bon de commande sont destinées à MYCONCIERGERIE et à ses affiliés et sous-traitants. Leur traitement a pour finalité la gestion et la validation de la commande du Client.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des données à caractère personnel le concernant figurant dans ces fichiers. Il lui suffit pour exercer ce droit d'en faire la demande à



MYCONCIERGERIE en indiquant ses nom, prénom, adresse mail et, si possible, ses références-client, directement sur le Site dans la rubrique « Contact » ou par courrier à l'adresse suivante :

MYCONCIERGERIE, 22 avenue de Provence à Vélizy-Villacoublay (78140)

16. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site MYCONCIERGERIE, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de MYCONCIERGERIE.

17. LITIGES

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera de la compétence du Tribunal de commerce de Versailles, lorsque le Client est un professionnel.